

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KS NORWID CZĘSTOCHOWA

§ 1. Postanowienia ogólne i dane kontaktowe

1. **Sprzedawca / Klub** – KLUB SPORTOWY NORWID CZĘSTOCHOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Częstochowie, ul. Żużłowa 4 / 2.052, 42-202 Częstochowa, KRS: 0001056888, NIP: 9492263507, REGON: 526321056.
2. **Kontakt ze Sprzedawcą** jest możliwy za pośrednictwem:
 - o adresu e-mail:
 - o adresu korespondencyjnego: ul. Żużłowa 4 / 2.052, 42-202 Częstochowa.
3. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://sklep.kupbilet.com>.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.
5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Sklepu nieodpłatne usługi drogą elektroniczną, polegające na:
 - o umożliwieniu przeglądania asortymentu Sklepu,
 - o udostępnieniu interaktywnego formularza zamówienia (Wirtualnego Koszyka),
 - o prowadzeniu Konta Klienta.
2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez opuszczenie strony Sklepu lub usunięcie Konta Klienta. Reklamacje dotyczące działania strony internetowej można zgłaszać na adres e-mail Sprzedawcy.

§ 3. Składanie i realizacja zamówień

1. Ceny w Sklepie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Nie zawierają kosztów dostawy.
2. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera towary do Wirtualnego Koszyka, określa sposób dostawy i płatności oraz podaje dane niezbędne do wysyłki.
3. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub równoznacznego) stanowi złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę na adres e-mail Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. W przypadku wyboru płatności z góry, Klient zobowiązany jest opłacić zamówienie w terminie 3 dni roboczych od jego złożenia. Brak płatności w tym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia.

§ 4. Dostawa towarów i formy płatności

1. Sklep udostępnia elektroniczne formy płatności (szybkie przelewy, BLIK, karty płatnicze) realizowane przez operatora **Przelewy24**.
2. Koszty dostawy (np. kurier, paczkomaty) pokrywa Klient. Są one wskazywane w koszyku przed zatwierdzeniem zamówienia.
3. Maksymalny czas realizacji zamówienia (skompletowanie i wysyłka towaru) wynosi do 14 dni roboczych, a całkowity czas dostarczenia do Klienta nie przekracza 30 dni od momentu zawarcia umowy, o ile w opisie produktu nie wskazano inaczej (np. w przypadku przedsprzedaży).

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Konsument ma obowiązek odesłać towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.
4. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia towaru. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Wyjątki od prawa odstąpienia. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta (np. koszulka meczowa z indywidualnym nazwiskiem i numerem),
 - w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
 - o świadczenie usług w zakresie rozrywek lub wydarzeń sportowych, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usług

§ 6. Reklamacje towaru

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a Ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku niezgodności towaru z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
3. Jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
5. Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt.
6. Reklamacje należy składać na adres e-mail lub adres korespondencyjny Klubu. W celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zaleca się dołączenie dowodu zakupu (np. numeru zamówienia lub paragonu/faktury) oraz podanie w zgłoszeniu:
 - krótkiego opisu wady (niezgodności towaru z umową) i daty jej wystąpienia,
 - danych kontaktowych składającego reklamację,
 - konkretnego żądania (wymiana, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
7. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Użytkownika (np. rozdarcia, przetarcia, zaciągnięcia materiału),
 - naturalnego zużycia towaru w wyniku jego standardowego eksploataowania,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub konserwacji niezgodnej z instrukcją na metce (np. pranie w zbyt wysokiej temperaturze, prasowanie nadruków).
9. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru wobec Klientów niebędących Konsumentami (zakupy na firmę / B2B) zostaje całkowicie wyłączona.

§ 7. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Może m.in. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu lub do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych rzeczników konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa). Do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się przepisy obowiązujące w dacie złożenia zamówienia.
2. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat	KLUB SPORTOWY NORWID CZĘSTOCHOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Żużłowa 4 / 2.052, 42-202 Częstochowa, e-mail:
Oświadczenie	Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*):
Towary, których dotyczy odstąpienie	
Numer zamówienia	
Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*)	
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	
Adres konsumenta(-ów)	
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	
Data	

(*) Niepotrzebne skreślić.