

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO KS NORWID CZĘSTOCHOWA

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego KS Norwid Częstochowa (dostępnego pod adresem: <https://sklep.kupbilet.com>) oraz realizacją składanych w nim zamówień.
2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych, opracowaliśmy procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnianiu ich osobom nieupoważnionym. Stale kontrolujemy ich wykonywanie i sprawdzamy ich zgodność z obowiązującymi aktami prawnymi, w tym z RODO (Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest **KLUB SPORTOWY NORWID CZĘSTOCHOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Częstochowie (42-202) przy ul. Żużlowej 4 / 2.052, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001056888, NIP: 9492263507, REGON: 526321056 (zwana dalej: Administratorem lub Klubem).

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

1. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika.
2. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - o niezbędności do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik (np. realizacja zamówienia w sklepie internetowym, wysyłka towaru, obsługa reklamacji i zwrotów),
 - o dobrowolnej zgody wyrażonej przez Użytkownika (np. w przypadku zapisu na newsletter lub korzystania z formularza kontaktowego),
 - o prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dochodzenie roszczeń, analityka sprzedaży),
 - o obowiązków prawnych i podatkowych ciążących na Administratorze.
3. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - b) poprzez gromadzenie plików „cookies”.

4. Udostępnianie danych

1. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane osobom trzecim.
2. Dane mogą zostać udostępnione jedynie podmiotom zewnętrznym współpracującym z Klubem w celu prawidłowej realizacji zamówień i obsługi sklepu, m.in.: firmom kurierskim, dostawcom usług IT, biuro rachunkowemu oraz **operatorowi płatności**

elektronicznych – serwisowi Przelewy24 (PayPro S.A.), który przetwarza dane w celu realizacji transakcji płatniczych.

5. Prawa Użytkownika

1. Każda osoba fizyczna, której dane dotyczą i która umieściła je w serwisie, ma prawo do:
 - o wglądu do swoich danych osobowych,
 - o żądania ich sprostowania,
 - o usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - o przenoszenia danych,
 - o cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem).

6. Polityka plików cookies

1. **Czym są cookies:** Cookie (ciasteczko) to niewielki plik z informacją, który odwiedzana przez Ciebie strona umieszcza w pamięci Twojego urządzenia. Cookies umożliwiają i usprawniają działanie sklepu internetowego. Mechanizm ten nie pozwala na pobieranie danych poufnych z Twojego urządzenia.
2. **Dlaczego używamy cookies:** Wykorzystujemy je, by zapamiętać zawartość koszyka, dopasować treści do Twoich preferencji, utrzymać sesję Użytkownika (po zalogowaniu) oraz tworzyć anonimowe statystyki, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszej strony, by poprawiać jej jakość.
3. **Rodzaje plików cookies:** Stosujemy pliki *sesyjne* (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz *trwałe* (przechowywane na urządzeniu do momentu ich usunięcia przez Użytkownika lub wygaśnięcia). Możemy korzystać z cookies niezbędnych (do działania strony), funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych.
4. **Zarządzanie cookies:** Korzystamy z opcjonalnych plików cookies tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. W każdej chwili możesz samodzielnie usunąć pliki cookies lub zmienić zasady ich akceptacji, korzystając z instrukcji producenta swojej przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari). Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje sklepu.

7. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmian w Polityce Prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój samego serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
2. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Strony te działają niezależnie od sklepu internetowego KS Norwid Częstochowa i posiadają własne polityki prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.
3. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności, prosimy o kontakt bezpośrednio z Klubem.